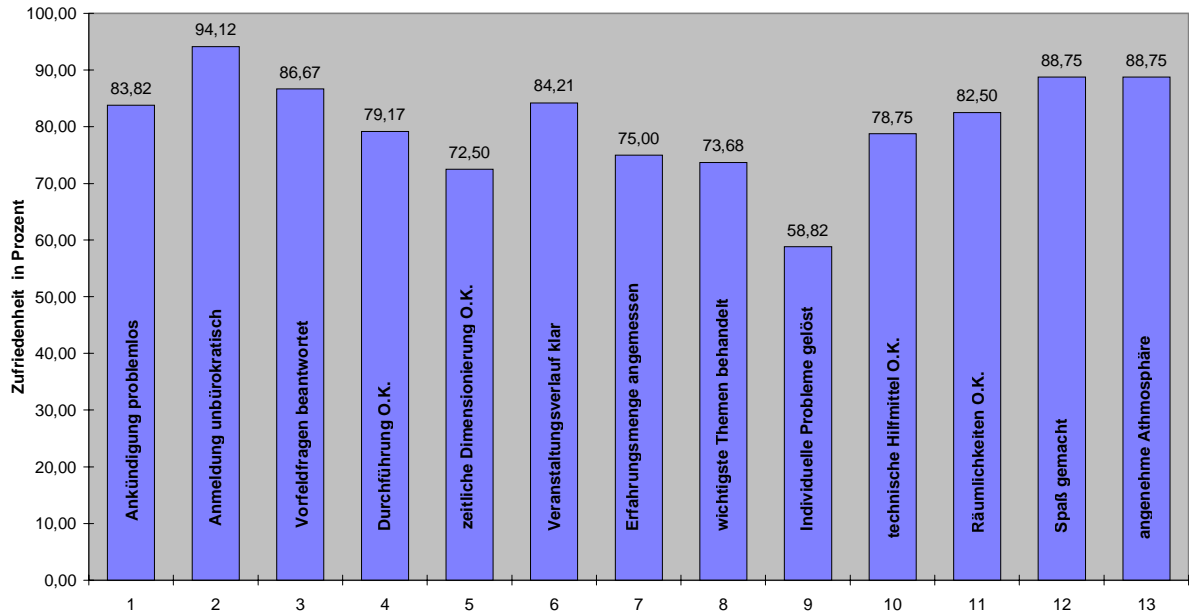


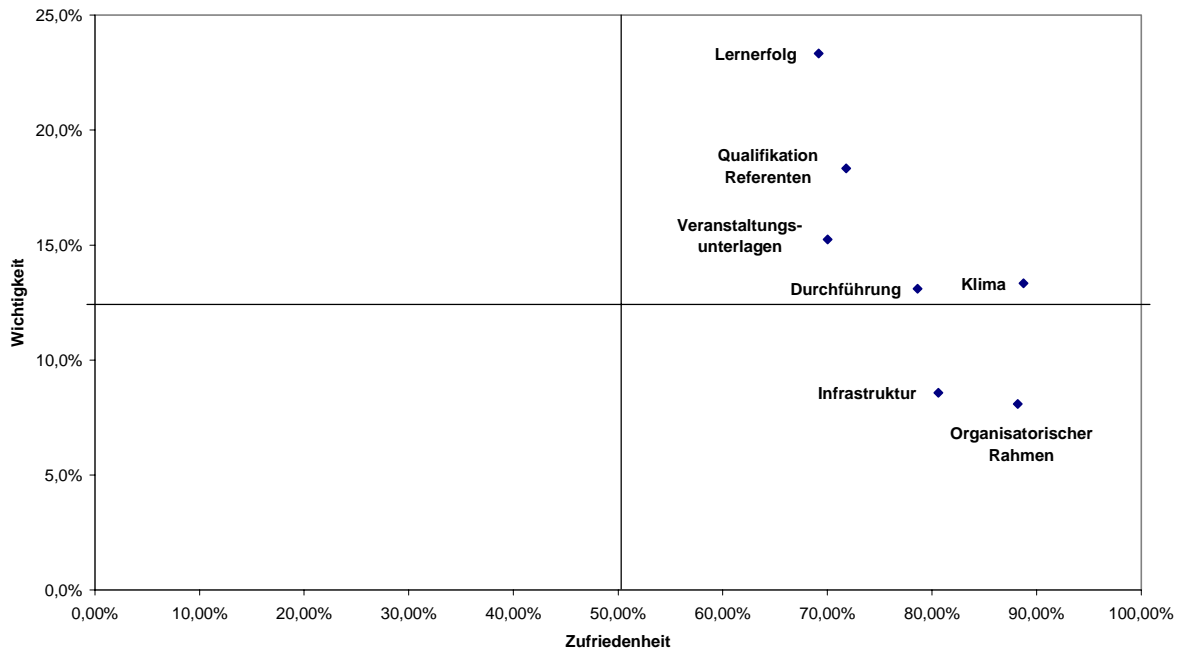
Auswertung Kundenbefragung QFD Symposium 1999

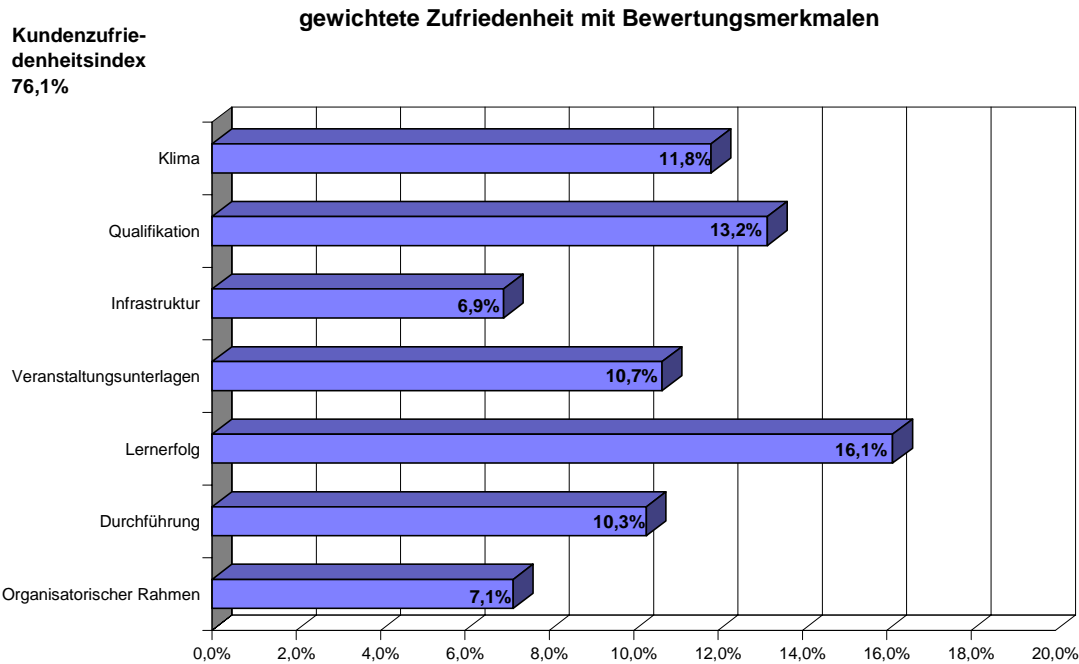
vom 24.-15. Juni 1999 in Köln

Zufriedenheit mit einzelnen Bewertungsmerkmalen



Portfolio





Welche Verbesserung der Veranstaltung schlagen Sie vor:

- Bericht von konkreten QFD-Projekten aus der Industrie, besonders Schilderung von Anfängen und Vorbereitungen zum QFD-Projekt
- Mitgliederversammlung am Anfang oder Ende, damit die Gesamtheit nicht zerrissen wird;
- Abfragekarten und Punkte auf den Tischen auslegen
- Bunte Mischung beibehalten
- Wünsche siehe Flipchart (2000) berücksichtigen bei Auswahl der Referenten
- Zeitmanagement (Uhr im Raum!)
- Zeitmanagement (das alte Problem)
- Anwendung der Methodik sollte durch mehr Praxisbeispiele verifiziert werden, d.h. weniger "Profi"-Referenten
- Schwerpunkte auch auf "Feedback-" Pfade ausdehnen, z.B. Risikoeliminieren durch Hinterfragen der Gründe
- Mehr Beispiele in den Unterlagen
- Im Tutorial: Mehr Interaktivität -> Klima
- Vortragsthemen: Praxisfälle weiter in den Vordergrund stellen
- Klarer Bezug zur Praxis
- Programm im WWW vollständiger (z.B. schedules)
- Sehr guter Mix aus Theorie und Praxis - beibehalten!
- Vorträge teilweise kürzer, dafür mehr Diskussion, zielgruppenorientierter?
- Werbung im Vorfeld verbessern

Sonstige Kommentare auf den Bogen:

positive:

- gute Veranstaltung insgesamt; Angenehme Atmosphäre, nicht zu große Teilnehmerzahl
- tolle Praxis-Vorträge
- gute Theorie (Zultner)
- grundsätzlich gute Vorträge

negative:

- Luftwechsel
- Hohe Parkgebühren
- zu wenig Zeit für Vortrag von Frau Saatweber
- Diskussion der Beispiele aus der Praxis erwünscht
- "Nur" Praxisvorträge für Symposium gewünscht, QFD-Grundlagen können in Tutorium als Themen dienen